

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2877/UBND - KGVX
V/v triển khai thực hiện kết luận
của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch
Ủy ban Quốc gia về Chính phủ
điện tử

Kon Tum, ngày 15 tháng 10 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia tại Phiên họp thứ nhất Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử (Thông báo số 379/TB-VPCP ngày 27/9/2018 của Văn phòng Chính phủ); Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đánh giá, nhận xét của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai Chính phủ điện tử chưa đáp ứng được kỳ vọng, mong muốn; kết quả đạt được vẫn còn rất khiêm tốn, xếp hạng về Chính phủ điện tử còn thấp, dưới mức trung bình trong ASEAN; đặc biệt, còn thiếu khung pháp lý đồng bộ về xây dựng Chính phủ điện tử; việc xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia, hạ tầng công nghệ thông tin nền tảng phục vụ phát triển Chính phủ điện tử còn chậm, bảo mật, an toàn, an ninh thấp, chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin; cơ chế đầu tư, thuê dịch vụ công nghệ thông tin vẫn còn vướng mắc; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin còn rất thấp, việc giải quyết thủ tục hành chính và xử lý hồ sơ công việc còn mang nặng tính thủ công, giấy tờ; một số địa phương còn những nhiễu, tiêu cực, nhiều bất cập của người dân chưa được giải quyết.

Nguyên nhân chủ yếu của vấn đề trên là do chưa phát huy vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện; cơ chế bảo đảm thực thi nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử chưa đủ mạnh, các cấp, các ngành chưa xác định rõ được lộ trình và các mục tiêu cụ thể để triển khai nên việc chỉ đạo, kết nối còn rời rạc; nhiều bộ, ngành, địa phương còn coi nhẹ ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành; việc triển khai mang nặng tính hình thức, thói quen thủ công, giấy tờ chưa được khắc phục; còn thiếu gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính và đổi mới lề lối, phương thức làm việc; nhận thức của một số cơ quan còn chưa đầy đủ, quan hệ với người dân, doanh nghiệp còn nặng nề về thủ tục, chưa thân thiện.

2. Thống nhất quan điểm chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh

- Kế thừa, phát triển chương trình ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh theo chỉ đạo của Bộ Chính trị,

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và theo chỉ đạo, hướng dẫn của các Bộ ngành Trung ương và của Tỉnh.

- Phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh phải gắn với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân; gắn kết chặt chẽ, đồng bộ với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc với ứng dụng công nghệ thông tin, xác định ứng dụng công nghệ thông tin là công cụ hữu hiệu hỗ trợ, thúc đẩy cải cách hành chính; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; huy động và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực cho phát triển Chính phủ điện tử và Chính quyền điện tử tỉnh; bao gồm cả sự tham gia, đóng góp của khu vực tư nhân; chú trọng công tác truyền thông, nâng cao nhận thức của toàn xã hội về lợi ích của việc xây dựng Chính phủ điện tử và Chính quyền điện tử tỉnh.

- Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử không làm thay nhiệm vụ của các bộ, ngành, địa phương; Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương là đầu mối chỉ huy thống nhất, chịu trách nhiệm tổ chức triển khai xây dựng Chính phủ điện tử tại bộ, ngành, địa phương mình quản lý.

- Ban Chỉ đạo về Chính quyền điện tử tỉnh không làm thay nhiệm vụ của các Sở, ban ngành của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Giám đốc Sở, Thủ trưởng ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố là đầu mối chỉ huy thống nhất, chịu trách nhiệm tổ chức triển khai xây dựng Chính quyền điện tử tại Sở, ban ngành, địa phương mình quản lý.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp hành chính; tổ chức, phân công, đôn đốc triển khai một cách hợp lý và phải có "kỷ luật sắt" trong tổ chức thực hiện để bảo đảm tiến độ, chất lượng trong triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh.

- Việc xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh phải bảo đảm an ninh, an toàn, không để lộ lọt thông tin bí mật của các cơ quan nhà nước, các quyết sách thuộc chế độ mật. Các cơ quan và tổ chức nước ngoài có thể hỗ trợ kinh phí, hỗ trợ kỹ thuật cho Việt Nam, cho Tỉnh trong xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh nhưng phần mềm, cơ sở dữ liệu phải do Việt Nam, do Tỉnh làm chủ, quản lý và điều hành.

3. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian đến

Xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh cần có một kế hoạch tổng thể, trước mắt các Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức liên quan tập trung thực hiện những nhiệm vụ sau đây:

- Khẩn trương thành lập Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử tỉnh trên cơ sở kiện toàn Ban Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh và ban hành kế hoạch hành động của Ban Chỉ đạo. Việc thành lập Ban Chỉ đạo trên tinh thần một người chỉ huy, không tổ chức theo kiểu cũ.

- Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trọn gói do các doanh nghiệp công nghệ thông tin cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành, huy động nguồn lực từ các tổ chức quốc tế như nguồn vốn hỗ trợ phát

triển, viện trợ không hoàn lại, vốn vay ưu đãi (ODA). Đồng thời, tranh thủ tối đa nguồn lực của Trung ương từ xây dựng Chính phủ điện tử.

- Đối với dự án xây dựng Chính quyền điện tử tinh mang tính chất nền tảng, yêu cầu cấp bách về triển khai, có cấu trúc phức tạp nếu đáp ứng điều kiện quy định tại Điều 22 Luật Đấu thầu số 43/2013/QH13, người đứng đầu các Sở, ban ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động xem xét, quyết định lựa chọn nhà thầu, nhà đầu tư thực hiện dự án theo hình thức chỉ định thầu theo đúng quy định của pháp luật và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 47/CT-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2017, tuyệt đối không đùn đẩy trách nhiệm lên cấp trên.

- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh (Viettel Kon Tum, VNPT Kon Tum, FPT Kon Tum, Bưu điện tỉnh Kon Tum):

+ Phát huy vai trò dẫn dắt trong triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh, đi đầu trong đổi mới tư duy, ứng dụng các công nghệ mới phù hợp với xu thế phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh hướng tới Chính phủ số, Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số và bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0.

+ Ưu tiên bố trí các nguồn lực cho xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh, có giải pháp huy động, tập hợp các doanh nghiệp có các thế mạnh khác trong lĩnh vực công nghệ thông tin tham gia xây dựng Chính quyền điện tử, bảo đảm tận dụng tối đa lợi thế của khu vực tư nhân để nâng cao chất lượng, đẩy nhanh tiến độ triển khai và chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc bảo mật, an ninh, an toàn thông tin và an ninh mạng.

+ Bưu điện tỉnh Kon Tum phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban ngành, địa phương trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm gia tăng số lượng hồ sơ giải quyết trên môi trường mạng.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện từng nội dung cụ thể nêu trên. Đồng thời, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương về Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *NH*

- Như trên (t/h);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX4, KT1, CTTĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



NH
Nguyễn Văn Hòa