

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2766**/UBND-KTN  
V/v chấn chỉnh các hành vi  
tiêu cực, nhũng nhiễu trong  
việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ

Kon Tum, ngày **26** tháng 11 năm 2015

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Qua thông tin dư luận phản ánh, trong thời gian qua tại một số cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh tiếp nhận, xử lý hồ sơ chậm trễ, làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân; để chấn chỉnh tình trạng trên, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố:

- Có biện pháp chấn chỉnh ngay tình trạng tiếp nhận và xử lý hồ sơ giải quyết công việc chậm trễ tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Công bố công khai, minh bạch quy trình thủ tục, trình tự hồ sơ tại bộ phận một cửa (*hoặc bộ phận tiếp nhận, xử lý hồ sơ*) của cơ quan, đơn vị, địa phương để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đến liên hệ tiện theo dõi và thực hiện.

- Công bố đường dây nóng của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có thể liên hệ, phản ánh các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu; đồng thời, có biện pháp xử lý nghiêm đối với các hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại cơ quan, đơn vị, địa phương (*nếu có*).

Ủy ban nhân dân tỉnh báo để các đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PVP<sub>(KTN)</sub>;
- Lưu: VT, KTN8.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Tuy**