

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 204 /UBND-TD  
Về việc chấn chỉnh và tăng  
cường công tác tiếp công dân,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kon Tum, ngày 20 tháng 01 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Văn bản số 12268/VPCP-V.I ngày 18/12/2018 về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, tổ chức có liên quan chấn chỉnh, khắc phục những khuyết điểm, hạn chế, thực hiện nghiêm túc các kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, của Hội đồng Nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung thực hiện một số yêu cầu sau đây:

- Thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp theo chỉ đạo của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, của Hội đồng Nhân dân tỉnh, của UBND tỉnh (Văn bản số 3471/UBND-TD ngày 12/12/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Chủ tịch UBND các cấp thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; tăng cường gặp dân, tổ chức đối thoại, có biện pháp giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh, không để vụ việc trở thành "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh, trật tự; chủ động kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc mà có thể công dân sẽ đi khiếu kiện ở Trung ương trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019; nắm chắc tình hình và không để xảy ra tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của người dân địa phương trong và sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019.

## 2. Thanh tra tình:

- Trong thời gian chờ Thanh tra Chính phủ hướng dẫn tiêu chí báo cáo; định kỳ báo cáo hàng tháng, quý, 06 tháng và năm, phân loại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND các cấp và các Sở, ban, ngành, trong đó thống kê rõ, đầy đủ số liệu về số kỳ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, số kỳ ủy quyền cho cấp phó, việc tiếp công dân đột xuất và đối thoại khi giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Sau khi có hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ thì tham mưu UBND thực hiện báo cáo theo quy định.

- Nắm tình hình chung trên địa bàn, kịp thời báo cáo và đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết đối với những vụ việc phức tạp (*nếu có phát sinh*) và thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm thông tin về người dân tỉnh Kon Tum đi khiếu kiện ở Trung ương trong thời gian này để có kế hoạch phối hợp với các cơ quan ở Trung ương đưa người dân về địa phương để giải quyết vụ việc, không để công dân lưu trú tại thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh để khiếu kiện trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (t/hiện);
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT-TD *g*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Hòa**