

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phục vụ cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp Nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/TU ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Tỉnh ủy về lãnh đạo, chỉ đạo cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo an ninh và trật tự, an toàn xã hội phục vụ cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp Nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn tỉnh. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử (*thời gian trước, trong và sau bầu cử*); bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo đến các cơ quan của tỉnh; của Trung ương trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

- Đảm bảo mối quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh; giữa tỉnh với các cơ quan Trung ương trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; không để các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng gây phức tạp tình hình.

- Chủ động nắm bắt diễn biến phát sinh, quá trình giải quyết vụ việc kịp thời, xử lý các trường hợp có biểu hiện tập trung đông người, phức tạp lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện nhằm phục vụ tốt ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các Sở, ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến công tác bầu cử (*thời gian trước, trong và sau bầu cử*) theo quy định của pháp luật; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các Sở, ngành của tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng (*tập trung những vụ việc mới phát sinh*) trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về việc rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; đồng thời, thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để thông tin tình hình kết quả giải quyết, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người và nắm tình hình số công dân của tỉnh kéo ra khiếu kiện, tham mưu kịp thời Ủy ban nhân dân tỉnh hướng xử lý.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan có biện pháp kiểm chế, ngăn chặn không để người dân của tỉnh kéo ra các cơ quan Đảng, Nhà nước ở Trung ương khiếu kiện đông người; tiếp xúc, giải thích và vận động đưa người dân khiếu kiện trở về địa phương.

- Tiến hành thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật theo quy định.

2. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ cuộc Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 theo quy định.

3. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh và Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; các khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 -2026 trên địa bàn tỉnh; báo cáo và tham mưu, đề xuất với lãnh đạo Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh về hướng xử lý;

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các Sở, ban ngành, các đơn vị thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn tỉnh để tham mưu, đề xuất kịp thời với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có

biện pháp chỉ đạo xử lý giải quyết dứt điểm, không để phát sinh thành “điểm nóng” về khiếu kiện.

- Bố trí công chức Ban Tiếp công dân tỉnh cùng với Tổ công tác tiếp công dân được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập, tổ chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh vào các ngày làm việc và các ngày Thứ 7, ngày Chủ nhật trước, trong và sau thời gian tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 -2026.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các địa phương liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

4. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các huyện, thành phố; các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, thông tin kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra (*nhất là trong các ngày diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp*); có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn và xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật; nắm chắc và có kế hoạch ngăn chặn phân tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, phá hoại công tác bầu cử.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự trong công tác tiếp công dân, bảo đảm an toàn cho lãnh đạo, cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan phải chủ động phối hợp với các ngành liên quan hướng xử lý kịp thời.

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh, các đơn vị trực thuộc thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

5. Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Đặc biệt là kiểm tra xác minh, kết luận kịp thời, chính xác, khách quan các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến người ứng cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp khi được giao.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

6. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo;

Luật Tiếp công dân; các chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo (*hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp*) tại địa phương mình để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo lên tỉnh và ra Trung ương (*nhất là trong thời gian bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp*).

- Khi có ý kiến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh về vụ việc có khả năng khiếu kiện đông người, phức tạp phải tập trung lực lượng để giải quyết. Trường hợp có đoàn đông người (*hoặc công dân*) của địa phương mình kéo lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện phải cử lãnh đạo, cán bộ có liên quan tham gia phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp xúc, vận động, tuyên truyền và bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp Nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn.

- Trong thời gian 10 ngày trước khi diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức liên quan thực hiện chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban bầu cử tỉnh, tổ chức thực hiện đúng quy định về bầu cử tại địa phương.

7. Đề nghị Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể

- Quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo phối hợp với các cấp chính quyền để tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện hoặc tham gia khiếu kiện đông người, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, Thủ trưởng các Sở, ban ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.

2. Thanh tra tỉnh, các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

3. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh những khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) để hướng dẫn, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công Trung ương;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính; Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh và các đoàn thể tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu VT, TD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Tuấn