

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 364/KH-BDN ngày 04/10/2021 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV; Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp (*dự kiến đợt 1 họp trực tuyến từ ngày 20/10/2021 đến ngày 03/11/2021; đợt 2 họp tập trung tại Nhà Quốc hội từ ngày 08/11/2021 đến ngày 13/11/2021*); đảm bảo tất cả các công dân đều được tiếp đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Thành phố Hà Nội.

- Đảm bảo mối quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh; giữa tỉnh với các cơ quan Trung ương trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; không để các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng gây phức tạp tình hình.

- Chủ động, kịp thời nắm bắt diễn biến phát sinh, quá trình giải quyết vụ việc kịp thời, xử lý các trường hợp có biểu hiện tập trung đông người, phức tạp lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện nhằm phục vụ tốt Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

- Thực hiện tốt các Chỉ thị, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid 19, đảm bảo vừa thực hiện tốt, có hiệu quả công tác tiếp công dân, vừa làm tốt công tác phòng, chống dịch Covid 19, không để lây lan dịch bệnh tại nơi tiếp công dân.

II. NỘI DUNG

1. Đối với Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên đôn đốc Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các Sở ngành trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các Sở, ban ngành của tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn tỉnh để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra kỳ họp; tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Chủ động phối hợp với Ban Dân nguyện, Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương... để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp vượt cấp lên Trung ương để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh hướng xử lý.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan có biện pháp thích hợp, không để người dân của tỉnh kéo ra các cơ quan Đảng, Nhà nước ở Trung ương khiếu kiện đông người; tiếp xúc, giải thích và vận động đưa người dân khiếu kiện trở về địa phương.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Thủ trưởng các Sở, ngành trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật theo quy định.

2. Đối với Ban Tiếp công dân tỉnh

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, các Sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh trong thời gian diễn ra kỳ họp; báo cáo và tham mưu, đề xuất với lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh về hướng xử lý.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các Sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn tỉnh để đề xuất kịp thời với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có biện pháp chỉ đạo xử lý giải quyết dứt điểm, không để phát sinh thành “điểm nóng” về khiếu kiện.

- Bố trí công chức Ban Tiếp công dân tỉnh cùng với Thanh tra tỉnh, các Sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phối hợp tổ chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các địa phương có liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

3. Đối với Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các huyện, thành phố; các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, thông tin kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo

các tình huống có thể xảy ra (*nhất là trong các ngày diễn ra kỳ họp*); có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; kịp thời xử lý các đối tượng xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo công dân đi khiếu kiện vượt cấp, trái quy định của pháp luật tại các cơ quan Trung ương.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự việc tiếp công dân, bảo vệ an toàn cho lãnh đạo và cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan của tỉnh phải chủ động phối hợp với các ngành liên quan có hướng xử lý.

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh, các đơn vị trực thuộc thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

4. Đối với Thủ trưởng các Sở, ban ngành thuộc tỉnh

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

5. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những diễn biến phức tạp về khiếu nại, tố cáo (*hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp*) tại địa phương mình để có phương án tiếp, xử lý hiệu quả; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế tối đa tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp, kéo lên tỉnh và ra Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp*).

- Khi có ý kiến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh về vụ việc có khả năng khiếu kiện đông người, phức tạp phải tập trung lực lượng để giải quyết. Trường hợp có đoàn đông người (*hoặc công dân*) của địa phương mình kéo lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện phải cử lãnh đạo; cán bộ có liên quan tham gia phối hợp với các cơ quan có liên quan tiếp xúc, vận động, tuyên truyền và bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương.

- Xây dựng lịch trực và bố trí cán bộ, công chức trực tiếp công dân trên địa bàn trong thời gian diễn ra kỳ họp. Cử cán bộ có thẩm quyền tham gia tiếp xúc, giải thích, thuyết phục khi có công dân tập trung khiếu kiện đông người, vượt cấp lên tỉnh và các cơ quan Trung ương, vận động công dân trở về địa phương (*khi có yêu cầu*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Căn cứ vào Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện.

- Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

- Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các địa phương trên địa bàn trong việc giải quyết, xử lý khi có công dân, đoàn đông người kéo lên tỉnh; ra Trung ương khiếu kiện trong thời gian diễn ra kỳ họp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Ban Tiếp công dân Trung ương (b/c);
- TT Tỉnh ủy (b/c);
- TT HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Các Sở, ban ngành thuộc tỉnh (t/h);
- Thanh tra tỉnh (t/h);
- UBND các huyện, thành phố (t/h);
- VP UBND tỉnh: Chánh VP; PCVP.TD (đ/b);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (t/h);
- Lưu: VT, TD-ĐQKC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



(Handwritten signature in blue ink)

Lê Ngọc Tuấn