

UBND TỈNH KON TUM
BAN CHỈ ĐẠO
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 517 /BCĐ-NC

Kon Tum, ngày 02 tháng 3 năm 2023

V/v triển khai thực hiện một số
nhiệm vụ trọng tâm về cải cách
hành chính trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh⁽¹⁾;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính tại đơn vị mình; triển khai cơ bản tốt các Chương trình, Kế hoạch, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh. Thể hiện thông qua kết quả đánh giá công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Hội đồng đánh giá chấm điểm CCHC tỉnh⁽²⁾, theo đó, chỉ số cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương đều được xếp loại từ mức khá trở lên, không có đơn vị nào xếp loại trung bình, yếu.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, nhiều cơ quan, đơn vị vẫn bị đánh giá thấp điểm ở nhiều nội dung như: tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trễ hạn cao, việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC còn thao tác chậm trễ, treo hồ sơ trên hệ thống, để xảy ra phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; chưa thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các đơn vị thuộc, trực thuộc; chưa thực hiện tốt các nội dung phân cấp theo Nghị quyết của Chính phủ và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; chưa thực hiện tốt quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước, việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp,...

Để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các thành viên Ban Chỉ đạo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Chương trình, Kế hoạch tổng thể CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch công tác CCHC năm do đơn vị xây dựng. Chỉ đạo quyết liệt, thúc đẩy

¹ Theo Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

² Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về Phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

công tác CCHC; quan tâm bố trí nhân lực, tài chính, thời gian và các nguồn lực cần thiết; chỉ đạo lãnh đạo kịp thời, thường xuyên, liên tục, có giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của đơn vị, địa phương trong triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý. Kịp thời phát hiện chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, xử lý nghiêm các trường hợp những nhiều, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ... góp phần cải thiện sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung theo các tiêu chí đánh giá của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) thuộc trách nhiệm của đơn vị, địa phương mình. Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức thuộc đối tượng được chọn khảo sát, thực hiện nghiêm túc Phiếu điều tra xã hội học do Bộ Nội vụ triển khai hằng năm nhằm xác định Chỉ số CCHC của tỉnh; phấn đấu các Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh tăng 05 bậc so với năm 2022 theo Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 02 tháng 12 năm 2022 của Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị năm 2023.

- Căn cứ kết quả đánh giá công tác CCHC năm 2022 của các đơn vị, địa phương (*tại Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh*), các cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch triển khai khắc phục các hạn chế, khuyết điểm, các nội dung bị đánh giá thấp điểm, mất điểm qua công tác đánh giá CCHC các sở, ngành, địa phương năm 2022, trong đó, cần tập trung triển khai thực hiện một số nội dung chính sau:

+ Tăng cường vai trò, trách nhiệm trong việc thực thi công vụ, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC, Bộ phận Một cửa - nơi trực tiếp tiếp xúc với tổ chức, cá nhân. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC giải quyết đúng hạn, sớm hạn, không để xảy ra phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; khắc phục ngay tình trạng giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC do lỗi thao tác và tình trạng treo hồ sơ trên hệ thống; kịp thời cập nhật, trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý; có biện pháp, giải pháp thực hiện để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương.

+ Khuyến khích, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân thi đua thực hiện các sáng kiến, giải pháp về CCHC góp phần đem lại hiệu quả trong công tác quản lý điều hành về CCCH tại đơn vị, địa phương.

+ Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các đơn vị thuộc, trực thuộc; triển khai xây dựng Kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc hàng năm kịp thời, đảm bảo theo quy định.

+ Thực hiện tốt quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước và tổ chức thực hiện tốt các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính; việc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật, ban hành đơn giá sản phẩm, giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc ngành, lĩnh vực quản lý...

2. Cục trưởng Cục thuế tỉnh:

Chỉ đạo ngành Thuế triển khai thực hiện tốt các nội dung CCHC thuộc lĩnh vực Thuế. Trong đó, tập trung chỉ đạo giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các TTHC liên quan đến đất đai, kinh doanh...; chỉ đạo xử lý nghiêm đối với các trường hợp nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực hiện TTHC phục vụ cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp không để phát sinh phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Chỉ đạo Chi cục Thuế các huyện, thành phố thực hiện cập nhật đầy đủ, kịp thời 100% các văn bản liên quan đến quá trình giải quyết TTHC như: văn bản trao đổi, thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính, thông báo trả hồ sơ,... trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Hạn chế thấp nhất việc trả hồ sơ và yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 01 lần theo đúng tinh thần chỉ đạo của Bộ trưởng Bộ Tài chính. Đồng thời, chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến ngành Thuế.

3. Các thành viên Ban Chỉ đạo được giao nhiệm vụ chủ trì, theo dõi, tham mưu các lĩnh vực CCHC của tỉnh

a) Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp (*Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ*); Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025; Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 (*Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ*), trong đó, tập trung các nhiệm vụ cần thiết sau:

- Tham mưu triển khai thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và phương án phân cấp trong giải quyết TTHC đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt (*sau khi sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật theo phương án kiến nghị thực thi*); tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác, công khai, kịp thời và thực hiện tham vấn các quy định, phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh (*nếu có*).

- Hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tổ chức kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp, triển khai bộ nhận diện thương hiệu; thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Thời hạn hoàn thành trong quý I năm 2023.

- Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đánh giá công khai chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại 03 cấp trên địa bàn tỉnh. Triển khai có hiệu quả nhiệm vụ tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Triển khai rà soát danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần để hướng tới người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực sự hiệu quả trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Tiếp tục đẩy nhanh việc ứng dụng, khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác minh về cư trú trong giải quyết TTHC; phối hợp, triển khai kết nối, liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Kịp thời phối hợp, hướng dẫn nghiệp vụ với các đơn vị liên quan để tăng cường khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong hoạt động nghiệp vụ giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến.

Phấn đấu Chỉ số thành phần “*Cải cách TTHC*” năm 2023 và các năm tiếp theo duy trì và cải thiện xếp hạng qua từng năm⁽³⁾.

b) Giám đốc Sở Nội vụ:

Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo triển khai đẩy mạnh công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức: (1) Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy và cơ cấu lại độ ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm đạt tỷ lệ tinh giản ít nhất 5% biên chế cán bộ, công chức và ít nhất 10% biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong giải đoạn 2021-2026 theo Kết luận 40-KL/TW của Bộ Chính trị; (2) Hoàn thiện cơ chế chính sách phát hiện, thu hút và trọng dụng nhân tài cho nền công vụ; (3) Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực

³ Chỉ số Cải cách TTHC năm 2021 tỉnh Kon Tum xếp hạng 22/63 tỉnh, thành phố.

hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (4) Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

Phân đầu cải thiện các Chỉ số thành phần “*Cải cách tổ chức bộ máy hành chính*”, “*Cải cách chế độ công vụ*” tăng ít nhất 05 bậc so với năm 2022⁽⁴⁾.

c) Giám đốc Sở Tài chính, Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu giúp Trưởng Ban Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ Cải cách tài chính công, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương. Phân đầu duy trì và cải thiện xếp hạng Chỉ số thành phần “*Cải cách tài chính công*” qua từng năm; Chỉ số thành phần “*Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội*” cải thiện tăng ít nhất 05 bậc so với năm 2022⁽⁵⁾.

Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công, Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế, xã hội, 03 chương trình mục tiêu quốc gia; tổ chức triển khai có hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập.

d) Giám đốc Sở Tư pháp:

Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh. Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027*” ban hành kèm theo Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; đổi mới, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện tốt các kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật, thực hiện hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao điểm số và xếp hạng chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1); thực hiện đúng quy định, có chất lượng công tác hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương... Phân đầu, cải thiện Chỉ số “*Cải cách thể chế*” tăng ít nhất 05 bậc so với năm 2022⁽⁶⁾.

đ) Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông:

Tham mưu Trưởng Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số; chuyển đổi số theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia, chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số và nhiệm vụ hiện đại hoá

⁴ Năm 2021, Chỉ số thành phần Cải cách tổ chức bộ máy hành chính xếp thứ 63/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số thành phần Cải cách chế độ công vụ xếp thứ 54/63 tỉnh, thành phố.

⁵ Năm 2021, Chỉ số thành phần Cải cách tài chính công xếp thứ 20/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số thành phần Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội xếp thứ 42/63 tỉnh, thành phố

⁶ Năm 2021, Chỉ số thành phần Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh (nay là cải cách thể chế) xếp thứ 60/63 tỉnh, thành phố.

phương thức chỉ đạo điều hành, thúc đẩy chuyển đổi số theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ. Phần đầu Chỉ số thành phần “*Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*” năm 2023 tiếp tục cải thiện tăng ít nhất 05 bậc so với năm 2022⁽⁷⁾.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Kon Tum, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Đẩy mạnh thông tin truyền thông, tạo đồng thuận xã hội thúc đẩy CCHC, nhất là cải cách TTHC, tăng cường thời lượng thông tin tuyên truyền nhất là thông tin về các mô hình hay, cách làm tốt, cũng như các tồn tại, hạn chế và góp ý, hiến kế cho các cấp chính quyền làm tốt công tác này.

Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh yêu cầu Người đứng đầu các sở, ngành, địa phương và các thành viên Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính được giao, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của năm 2023 và thời gian tới. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- VP UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, BCĐ, CTTĐT, NC_{TTHG}.

TRƯỞNG BAN



CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lê Ngọc Tuấn

⁷ Chỉ số thành phần Hiện đại hóa hành chính năm 2021 (nay là chỉ số Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số) của tỉnh xếp thứ 61/63 tỉnh, thành phố.