

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 489 /UBND-TTHCC

Kon Tum, ngày 08 tháng 02 năm 2021

Về việc chấn chỉnh trong thực
hiện sử dụng Hệ thống thông tin
một cửa điện tử để tiếp nhận hồ
sơ và trả kết quả giải quyết
TTHC

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ chỉ tiêu được giao theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ, cụ thể đối với chỉ tiêu: “100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh”. Ngày 30 tháng 6 năm 2020 Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã có chỉ đạo tại Công văn số 2316/UBND-TTHCC về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; trong đó đã yêu cầu cấp huyện, cấp xã từ ngày 10 tháng 7 năm 2020 đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Tuy nhiên, qua xem xét báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 3635/BC-VP ngày 28 tháng 12 năm 2020, trong năm 2020 tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh còn thấp (15,46%), tại cấp huyện và cấp xã, có những đơn vị chưa sử dụng Hệ thống để tiếp nhận hồ sơ như huyện Tu Mơ Rông và huyện Kon Rẫy; 17 xã thuộc các huyện: Tu Mơ Rông, Kon Rẫy, Đăk Glei, Kon Plông và Đăk Tô tiếp nhận từ 01 đến dưới 10 hồ sơ trên Hệ thống năm 2020; một số thủ tục do các sở, ngành để lại tiếp nhận tại đơn vị có tỷ lệ phát sinh hồ sơ lớn nhưng chưa sử dụng hệ thống để tiếp nhận hồ sơ như: Lĩnh vực đăng kiểm thuộc Sở Giao thông vận tải; lĩnh vực Kiểm dịch y tế và lĩnh vực Giám định Y khoa thuộc Sở Y tế; lĩnh vực công chứng và lĩnh vực Đấu giá tài sản thuộc Sở Tư pháp,... Để khắc phục các hạn chế, khuyết điểm trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn:

a) Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm việc tiếp nhận 100% hồ sơ thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 260/UBND-TTHCC

ngày 25 tháng 01 năm 2020, **hoàn thành trong quý I/2021.**

b) Tăng cường công tác tự kiểm tra, xử lý trách nhiệm của công chức, viên chức có liên quan trong việc sử dụng không nghiêm túc Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh làm ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp, làm sai lệch số liệu thống kê trên Hệ thống,...

c) Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy và huyện Tu Mơ Rông chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính ở cấp huyện và cấp xã trên địa bàn; đồng thời giải trình rõ nguyên nhân việc chậm sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) **trước ngày 10/03/2021.**

d) Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện: Đăk Glei, Kon Plông và Đăk Tô yêu cầu các xã có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận thông qua Hệ thống thấp khẩn trương thực hiện các giải pháp để tiếp nhận 100% hồ sơ thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo đúng quy định; đồng thời trực tiếp chỉ đạo các địa phương giải trình cụ thể nguyên nhân việc không sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) **trước ngày 10/03/2021.**

(có bảng tổng hợp theo dõi, so sánh tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua Hệ thống và không qua Hệ thống năm 2020 gửi kèm)

đ) Kiểm điểm, xử lý nghiêm (hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý) đối với công chức, viên chức kết thúc hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính khi chưa có kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Sở Thông tin và Truyền thông rà soát kết quả thực hiện Kế hoạch số 4294/KH-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2020 về triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP tỉnh Kon Tum để khẩn trương đảm bảo tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm, Cổng dịch vụ công của bộ, ngành đang được sở, ngành sử dụng để theo dõi trạng thái, thống kê số lượng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Phối hợp Viễn thông Kon Tum tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn các sở, ngành trong việc sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để tiếp nhận hồ sơ đối với những thủ tục hành chính để lại tiếp nhận tại đơn vị. Thường xuyên phối hợp các ngành rà soát thủ tục hành chính, điều chỉnh quy trình nội bộ giải

quyết thủ tục hành chính khi có thay đổi, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Theo dõi, đôn đốc các sở ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện thành phố trong việc triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo tại Văn bản này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với những đơn vị không hoàn thành; những khó khăn, vướng mắc để chỉ đạo xem xét, xử lý những cá nhân, đơn vị thực hiện không nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum;
- Lưu: VT, TTHCC, VTH.



CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Tuấn