

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 390 /UBND-TTHCC

Về việc triển khai thử nghiệm
Hệ thống tự động giải đáp thông
tin giải quyết TTHC cho tổ
chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 17 tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Căn cứ Công văn số 2749/UBND-KGVX ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thử nghiệm Hệ thống giải đáp thông tin cho tổ chức, cá nhân giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh; Công văn số 4162/UBND-KGVX ngày 07 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thúc đẩy, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Xét đề nghị của Viễn thông Kon Tum tại Văn bản số 86/VNPT-KT-CNTT ngày 04 tháng 02 năm 2023 và ý kiến tham mưu của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thử nghiệm Hệ thống giải đáp thông tin cho tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất triển khai thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kon Tum thông qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum từ ngày 20 tháng 02 năm 2023 đến ngày 31 tháng 3 năm 2023.

2. Các cơ quan liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Chỉ đạo công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị và các đơn vị trực thuộc sử dụng thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh⁽¹⁾; đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng.

- Tham gia góp ý, bổ sung các câu hỏi, câu trả lời thường gặp đối với các thông tin hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc

¹ Hệ thống được tích hợp dưới dạng ứng dụng Chatbot trả lời tự động đặt tại góc dưới phải trang chủ Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://kontum.gov.vn>) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>)

thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương. Thời gian gửi góp ý, bổ sung trước ngày 31 tháng 3 năm 2023 (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để tổng hợp, hoàn thiện hệ thống thử nghiệm.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin khởi tạo hệ thống thử nghiệm và tích hợp vào Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Theo dõi, báo cáo kết quả triển khai thử nghiệm; phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị liên quan trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét bố trí kinh phí để triển khai chính thức.

Báo các đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Trung tâm PVHCC tỉnh Kon Tum;
- Lưu: VT, TTHCC_{VĐT}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Y Ngọc