

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3566 /UBND-TTHCC

Kon Tum, ngày 24 tháng 10 năm 2022

V/v giải quyết dứt điểm tình
trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên
Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC của tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Theo báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, từ đầu năm đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã có nhiều văn bản đôn đốc, chỉ đạo việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh¹. Tuy nhiên, theo số liệu trích xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, trong 09 tháng năm 2022, tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết nhưng quá hạn và hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết vẫn rất lớn, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Cụ thể, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân cấp xã đã giải quyết nhưng quá hạn là **18.394 hồ sơ/tổng số 235.871 hồ sơ**, tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, sớm hạn qua hệ thống chỉ đạt **92,20%** và **2.429** hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết (*Trong đó, riêng đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum hiện có 1.377 hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết trên cả hai hệ thống - có phụ lục I, II kèm theo*).

Để giải quyết dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đồng thời thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Chỉ đạo xử lý dứt điểm số hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (*bao gồm cả hệ thống cũ và hệ thống mới*), hoàn thành **trước ngày 05 tháng 11 năm 2022**.

¹ Công văn số 638/VP-TTHCC ngày 01 tháng 3 năm 2022; Công văn số 1843/VP-TTHCC ngày 24 tháng 5 năm 2022; Công văn số 2798/VP-TTHCC ngày 29 tháng 7 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Công văn số 2624/UBND-TTHCC ngày 12 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chỉ đạo, xử lý theo đúng quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực hoặc đê mê, muộn nhiều lần trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính đê mê, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum chỉ đạo, kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm tập thể, cá nhân thuộc Phòng Tài nguyên và Môi trường vì thực hiện chưa nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để luân chuyển, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, dẫn đến đê mê, chậm trễ quá hạn trên hệ thống trong thời gian dài, làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) **trước ngày 10 tháng 11 năm 2022.**

- Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Đăk Tô chỉ đạo kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với Ủy ban nhân dân thị trấn Đăk Tô và công chức có liên quan vì thực hiện chưa nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để luân chuyển, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, dẫn đến đê mê số lượng hồ sơ quá hạn trên hệ thống quá lớn (**2.048/2.858 hồ sơ quá hạn của cấp xã trên hệ thống mới, chiếm 70% số hồ sơ quá hạn của cấp xã trên địa bàn toàn tỉnh**), làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chấm điểm cải cách hành chính đối với cấp xã trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) **trước ngày 10 tháng 11 năm 2022.**

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện: Đăk Glei và Tu Mơ Rông chỉ đạo, kiểm tra tình hình tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thông qua hệ thống đối với Bộ phận Một cửa cấp xã: Xã Mường Hoong (huyện Đăk Glei); xã Tê Xăng, xã Măng Ri (huyện Tu Mơ Rông); chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận 100% hồ sơ thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo đúng quy định.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị, địa phương thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

- Thực hiện công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đê mê, muộn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực định kỳ hàng tháng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo đúng quy định tại

điểm b khoản 4 mục D Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09 tháng 7 năm 2022 của Chính phủ và điểm a khoản 2 mục II Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ.

Báo đề các đơn vị, địa phương biết, nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (đ/b);
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + Các PCVP (t/d);
 - + Các phòng chuyên môn thuộc Văn phòng (t/h);
- Tổ kiểm tra của Chủ tịch UBND tỉnh (t/d);
- Viễn thông Kon Tum (t/h);
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, TTHCC.VTH.



CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Tuấn