

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: 3082 /UBND-KGVX

V/v tăng cường công tác dân vận  
trong cơ quan hành chính nhà nước,  
chính quyền các cấp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 30 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành, đơn vị trực thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Văn bản số 224-KL/TU ngày 29 tháng 7 năm 2021 về kết quả thực hiện nhiệm vụ của Ban Dân vận Tỉnh ủy 6 tháng đầu năm 2021; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

**1.** Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận, dân tộc, tôn giáo, xác định rõ công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và lâu dài của cả hệ thống chính trị, gắn chặt công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác dân vận; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện ở các cấp, các ngành; bám địa bàn, nắm chắc tình hình đời sống, việc làm, tư tưởng, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, những vấn đề bức xúc, nảy sinh ở cơ sở và kịp thời báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền chỉ đạo, xử lý.

Đẩy mạnh triển khai các phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp gắn với thực hiện "4 không"<sup>(1)</sup> và Cuộc vận động "*Làm thay đổi nếp nghĩ, cách làm của đồng bào dân tộc thiểu số, làm cho đồng bào dân tộc thiểu số vươn lên thoát nghèo bền vững*" phù hợp với tình hình của địa phương, đơn vị.

**2.** Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận chính quyền<sup>(2)</sup>. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác dân vận; xây dựng, thực hiện tốt Quy chế và tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền các cấp, thủ trưởng các Sở, ban ngành với Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động<sup>(3)</sup>. Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2018 của Ủy ban nhân dân

<sup>(1)</sup> Không để người nghèo, người yếu thế tụt hậu, bị bỏ quên; Không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; Không vi phạm luật giao thông đường bộ, luật phòng chống tác hại rượu, bia; Không tụ tập gây rối, ảnh hưởng an ninh chính trị trật tự an toàn trên đường phố và ở khu dân cư...

<sup>(2)</sup> Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25 tháng 02 năm 2010 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

<sup>(3)</sup> Quyết định số 1408-QĐ/TU ngày 25 tháng 9 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Bí thư các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

tỉnh Quy định về tiêu chí, cách đánh giá công tác dân vận của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

**3.** Tăng cường tiếp công dân, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng pháp luật, kịp thời, có tình có lý ngay từ đầu, tăng cường công tác đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết ngay từ cơ sở, không để dân bức xúc khiếu kiện vượt cấp; trong quá trình đối thoại phải kiên trì vận động, thuyết phục, công dân chấp hành chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác thanh tra nhân dân, hòa giải ở cơ sở; không để phát sinh các vụ việc khiếu kiện đông người. Xử lý nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu các địa phương do không tổ chức đối thoại với công dân để xảy ra các vụ việc khiếu kiện phức tạp và trách nhiệm của các cá nhân có sai phạm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**4.** Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021<sup>(4)</sup>. Tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm yết công khai thủ tục hành chính và minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; thường xuyên rà soát, kiến nghị, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước các cấp.

Thực hiện nghiêm túc Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24 tháng 4 năm 2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Văn bản số 159-CV/TU ngày 13 tháng 4 năm 2021, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 1256/UBND-KTTH ngày 19 tháng 4 năm 2021 về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh, tăng cường đoàn kết nội bộ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cơ quan. Rà soát, sửa đổi, ban hành và thực hiện nghiêm các quy chế, quy trình công tác, gắn với kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

**5.** Thường xuyên phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đổi mới nội dung, phương thức hoạt động theo phương châm sát cơ sở, phù hợp với từng đối tượng; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án trên địa bàn tỉnh, nêu cao tinh thần phòng, chống dịch bệnh COVID-19, sốt xuất huyết ở người, viêm da nổi cục ở trâu bò; tích cực tham gia quản lý, bảo vệ rừng, phòng chống thiên tai, bảo vệ thương hiệu sâm Ngọc Linh Kon Tum... Tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp

<sup>(4)</sup> Kế hoạch số 4514/KH-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

ý xây dựng Đảng, chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW<sup>(5)</sup>, Quyết định số 218-QĐ/TW<sup>(6)</sup> và các quy định liên quan.

**6.** Sở Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về thực hiện công tác dân vận ở cơ sở; kịp thời chấn chỉnh những tổ chức, cá nhân làm chưa tốt về công tác dân vận; đồng thời, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh biểu dương, khen thưởng kịp thời những tấm gương sáng, điển hình trong công tác dân vận trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổng hợp chỉ tiêu, kinh phí các lớp bồi dưỡng về nhận thức, kỹ năng công tác dân vận, nâng cao đạo đức công vụ, trách nhiệm phục vụ Nhân dân, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tổ chức phối hợp với Sở Tài chính trình cấp thẩm quyền phê duyệt theo quy định. Phối hợp tham mưu Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng kết Chương trình phối hợp số 04-CTrBDVTU-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2016 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2017-2021.

**7.** Đề nghị Trường Chính trị tỉnh nghiên cứu, cập nhật, lồng ghép nội dung công tác dân vận vào chương trình bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công tác tại cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp để nâng cao nhận thức, kỹ năng công tác dân vận phục vụ Nhân dân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh phụ trách;
- Lưu: VT, KGVX.THT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Tuấn**

<sup>(5)</sup> Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội.

<sup>(6)</sup> Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền.