

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: 2845 /UBND-TTHCC

Về việc xử lý thông tin phản  
ánh việc giải quyết thủ tục  
hành chính.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 13 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 1476-CV/VPTU ngày 10 tháng 8 năm 2021 của Văn phòng Tỉnh ủy về xem xét, giải quyết một số thông tin phản ánh (*Có thư phản ánh kèm theo*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, làm rõ nội dung phản ánh về tình trạng sách nhiễu khi làm thủ tục cấp, đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (*nếu có*). Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để báo cáo Thường trực Tỉnh ủy **trước ngày 20 tháng 8 năm 2021**.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm; thực hiện các biện pháp nhằm tăng năng suất lao động đội ngũ nhân viên tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để giải quyết nhanh các thủ tục hành chính theo đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (*để b/cáo*);
- Như trên (*để t/hiện*);
- Trung tâm PVHHC tỉnh;
- Lưu: VT-TTHCC.

**CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Tuấn**