

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 260 /UBND-TTHCC

Kon Tum, ngày 21 tháng 01 năm 2021

Về việc tiếp tục đẩy mạnh công
tác kiểm soát thủ tục hành chính
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Theo đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 3635/BC-VP ngày 28 tháng 12 năm 2020, thời gian qua, công tác cải cách thủ tục hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được các ngành, các cấp quan tâm, đi vào chiều sâu. Tuy nhiên, vẫn còn những hạn chế, khuyết điểm nhất định như: việc triển khai một số nội dung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại một số đơn vị chưa đảm bảo về nội dung và thời gian theo quy định; công tác theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết hồ sơ tại một số đơn vị, địa phương chưa chặt chẽ dẫn đến vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn nhưng không thực hiện việc lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả dẫn đến gây phiền hà, tốn kém cho người dân, doanh nghiệp; tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tại một số đơn vị, địa phương còn thấp,... Để khắc phục các hạn chế, khuyết điểm trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn:

a) Tiếp tục đẩy mạnh quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

b) Chủ động, thường xuyên theo dõi, cập nhật các Quyết định Công bố thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương đã công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính tại Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lĩnh vực phụ trách để kịp thời trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

c) Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, theo dõi chặt chẽ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại đơn vị. Thực hiện nghiêm việc lập phiếu xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với hồ sơ giải quyết quá hạn.

d) Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và thực hiện các mẫu Phiếu theo đúng quy định tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ (*kể cả những thủ tục hành chính do các sở, ngành để lại tiếp nhận tại đơn vị*) để đảm bảo tỷ lệ 100% hồ sơ được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 03 năm 2019 của Chính phủ.

đ) Kịp thời phát hiện, xử lý cán bộ, công chức, viên chức tự ý kết thúc hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh khi chưa có kết quả trả cho tổ chức, cá nhân hoặc làm sai lệch trạng thái, tình trạng xử lý giải quyết hồ sơ dẫn đến sai lệch dữ liệu trong công tác thống kê, báo cáo giải quyết thủ tục hành chính.

Xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính không thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (*đối với các thủ tục hành chính đã có Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ và đã cấu hình quy trình điện tử*).

e) Ủy ban nhân dân cấp huyện tiếp tục đẩy mạnh việc phối hợp với các cơ quan ngành dọc trong triển khai đưa 100% thủ tục hành chính được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 ra thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện thành phố trong việc triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo tại Văn bản này; đồng thời tăng cường công tác theo dõi việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc để chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum;
- Lưu: VT, TTHCC, VTH.



CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Tuấn