

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 1663 /UBND-TTHCC

Về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu
quả cung cấp, sử dụng dịch vụ
công trực tuyến

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 31 tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16 tháng 5 năm 2022 về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Các sở, ban ngành; Ban quản lý khu kinh tế tỉnh tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện bảo đảm để cung cấp trực tuyến mức độ 4 đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện (*Tờ trình kèm danh sách các dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4; danh sách các dịch vụ công là mức độ 2, mức độ 3 và không đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4, có giải thích nguyên nhân không đủ điều kiện, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2022*).

2. Về thúc đẩy hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến

a) Các sở, ban ngành; Ban quản lý khu kinh tế tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện thành phố:

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát tình hình, kết quả thực hiện chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương (theo Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Tiếp tục giao chỉ tiêu đến từng phòng, đơn vị trực thuộc và cá nhân tại đơn vị để nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến tới từng cơ quan, địa phương trong năm 2022, cụ thể: 80% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến, 50% hồ sơ được xử lý trực tuyến.

- Để đạt được các chỉ tiêu nêu trên, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung vào giải pháp như: giao chỉ tiêu và đạt tối thiểu 80% hồ sơ phải được tiếp nhận và xử lý bằng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị; **chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện khi thực hiện**

các thủ tục hành chính (hồ sơ TTHC của tổ chức) thực hiện 100% hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thay cho việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tiếp như hiện nay (*Văn bản chỉ đạo của các Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phải được gửi đồng thời đến Ủy ban nhân dân tỉnh qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để biết, theo dõi, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2022*).

- Hoàn thành việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng (theo Công văn số 798/STTTT-BCVT&CNTT ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông) để hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

b) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị địa phương nghiên cứu giải pháp tham mưu cấp có thẩm quyền có chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến như giảm thời gian xử lý hồ sơ; giảm lệ phí thực thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Nghiên cứu, thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số loại hình dịch vụ công trực tuyến tương ứng với một số đối tượng người dân sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ, **hoàn thành trong quý III năm 2022**.

- Kết nối toàn diện, triệt để Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số của Bộ Thông tin và Truyền thông để thực hiện đo lường, đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước; từ đó, cải tiến chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

c) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các đơn vị có liên quan thực hiện kết nối, khai thác dữ liệu hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu dùng chung của bộ, tỉnh và các hệ thống thông tin có phạm vi quy mô từ Trung ương tới địa phương đã sẵn sàng để giảm thiểu giấy tờ cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp dữ liệu một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Trước hết, kết nối, khai thác và sử dụng ngay các dịch vụ dữ liệu đã sẵn sàng cung cấp trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

(Danh mục các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin đã kết nối, sẵn sàng cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên NDXP tại kèm theo Công văn số 1832/BTTTT-THC ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

- Hướng dẫn, triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng theo Văn bản số 793/BTTTT-THH ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi

số, trong đó có hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện có hiệu quả.!

Nơi nhận:

- Như trên (để th/hiện);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- + Trung tâm PVHHC tỉnh (để th/hiện);
- UBND các xã, phường, thị trấn (để th/hiện);
- Các cơ quan: Công an tỉnh, BHXH tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Viễn thông Kon Tum, Bưu điện tỉnh (để p/hợp);
- Lưu: VT-TTHCC.VĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Y Ngọc