

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III
và 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum**

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 2077/TTCP-KHTH ngày 13 tháng 9 năm 2023 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo kết quả công tác Quý III năm 2023 và kết quả công tác 9 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong Quý III và 9 tháng đầu năm 2023 như sau:

A. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2023

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum được thể hiện thông qua các biểu số liệu được gửi kèm theo báo cáo này.

B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 79 đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, giảm 37 đơn (giảm 47,6%) so với cùng kỳ năm 2022 (79/116 đơn). Cụ thể:

a) Đơn khiếu nại

Số đơn khiếu nại tiếp nhận trong 9 tháng đầu năm là 53 đơn, giảm 08 đơn so với cùng kỳ năm 2023 (53/61 đơn khiếu nại). Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

b) Đơn tố cáo

Số đơn tố cáo tiếp nhận trong 9 tháng đầu năm là 26 đơn, giảm 29 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (26/55 đơn tố cáo). Nội dung đơn tố cáo chủ yếu tập trung vào việc tố cáo các hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan

Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân. Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

b) Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục khiếu kiện.

Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 261 lượt/ 306 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 141 lượt/143 người (*Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 52 lượt/53 người; các sở ban ngành tiếp 04 lượt người; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp 31 lượt người; Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp 54 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp công dân (trực tiếp và ủy quyền): 120 lượt/163 người (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 42 lượt/75 người; Lãnh đạo các sở, ban ngành tiếp 01 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố tiếp 60 lượt/70 người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, phường tiếp 17 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 04 đoàn/32 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân (Biểu số 02/TCD)

- Phân loại theo nội dung: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: đất đai 158 lượt; chế độ, chính sách 09 lượt; lĩnh vực khác 94 lượt.

- Qua kết quả tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết 132 lượt; giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 120 lượt; ban hành công văn về xử lý nội dung của công dân trình bày 09 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 1.123 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong đó: Đơn khiếu nại 53 đơn, đơn tố cáo 26 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 1.044 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: Đất đai, nhà cửa 31 đơn; chế độ, chính sách 02 đơn; lĩnh vực khác 20 đơn.

+ Đơn tố cáo: Chế độ, chính sách 01 đơn; công chức, công vụ 01 đơn; lĩnh vực khác 24 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Chế độ, chính sách 67 đơn; đất đai, nhà cửa 664 đơn; tư pháp 07 đơn; lĩnh vực khác 306 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải xem xét, giải quyết là 567/1.123 đơn, chiếm tỷ lệ 50,5% tổng số đơn nhận được gồm: 31 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo; 532 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết là 556/1.123 đơn, chiếm tỷ lệ 49,5% tổng số đơn nhận được, gồm: 22 đơn khiếu nại; 22 đơn tố cáo và 512 đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết là 549/567 đơn, chiếm tỷ lệ 96,8%, gồm: 29 đơn khiếu nại; 04 đơn tố cáo; 516 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn đang giải quyết là 18/567 đơn, gồm: 02 đơn khiếu nại và 16 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 29/31 đơn, chiếm tỷ lệ 93,5%, còn 02 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 04 đơn, khiếu nại đúng một phần 04 đơn, khiếu nại sai 16 đơn, đình chỉ giải quyết 05 đơn, *(trong đó: số vụ việc giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục công dân tự nguyện rút đơn 05 vụ việc, số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính là 24 vụ việc).*

- Kết quả xử lý:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Duy Tân chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thành phố xác minh lại nguồn gốc phần diện tích đất khoảng 248m² ở phía Nam của thửa đất số 32 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 *(thửa số 32 tờ bản đồ trích đo số 11)* để Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố thực hiện phương án bồi thường bổ sung cho ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao theo quy định *(nếu đủ điều kiện)*.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định điều chỉnh phương án đúng với 11,9m² đất trồng cây hàng năm khác còn lại sau khi Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của ông Lê Hồng Sơn; bổ sung căn cứ Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 về việc phê duyệt hệ số điều chỉnh giá đất để xác định giá đất tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện công trình trên địa bàn thành phố Kon Tum.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Quyết Thắng điều chỉnh nội dung tại phần 2.2 (trang 6) và Điều 2 (trang 7) của Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường Quyết Thắng, từ *“chưa có cơ sở để hợp thức hóa phần diện tích (0,75m*72m) đất...”* thành *“chưa có cơ sở xác nhận nguồn gốc phần diện tích (0,75m*72m) đất...”*.

+ Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum giao Ủy ban nhân dân phường Trường Chinh tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 01/BB-VPHC ngày 03 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Trường Chinh; tổ chức họp kiểm điểm đối với những sai sót trong việc lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn; giao Phòng Quản lý đô thị thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 231/QĐ-XPHC ngày 13 tháng 4 năm 2023 về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn; Văn bản số 1650/UBND-HTĐT ngày 04 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc trả lời đơn kiến nghị của ông Duyn; tổ chức họp kiểm điểm đối với những sai sót trong việc kiểm tra hồ sơ, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn.

+ Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Trãi tiến hành xác nhận hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Võ Văn Ân cùng vợ là bà Lương Thị Bình theo quy định.

+ Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã công nhận nội dung khiếu nại, đề nghị xem xét lại nguồn gốc đất, bồi thường về đất, tài sản trên đất và các khoản hỗ trợ khác đối với thửa đất số 31 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 (*thửa số 249 tờ bản đồ trích đo số 11*) và phần diện tích còn lại của thửa đất số 32 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 của hộ gia đình ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao. Không công nhận nội dung đề nghị xem xét hỗ trợ tái định cư đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao để triển khai, thực hiện Dự án Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum. Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum hủy bỏ Quyết định số 3540/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2022 về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ Dự án Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum và Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc giải quyết khiếu nại (*lần đầu*) của ông Nguyễn Văn Thịnh và Vũ Thị Thao. Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum rà soát lại quy trình, thủ tục và trình tự về đầu tư công, thu hồi đất Dự án Đầu tư cơ sở hạ tầng khu tái định cư kết hợp với mở rộng, phát triển khu dân cư phía Bắc phường Duy Tân, thành phố Kon Tum theo đúng quy định của pháp luật về đầu tư công, xây dựng và đất đai; nếu phát hiện có sai sót thì thu hồi, hủy bỏ hoặc trình cấp thẩm quyền hủy bỏ những văn bản không đúng quy định của pháp luật và chỉ được triển khai bồi thường theo đúng quy định của pháp luật.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện 24 quyết định (*04 quyết định công nhận nội dung khiếu nại, 04 quyết định công nhận một phần nội dung khiếu nại, 16 quyết định không công nhận nội dung khiếu nại*). Đến nay đã thực hiện xong 24/24 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 04/04 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

- Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 02 vụ việc; tố cáo sai 02 vụ việc.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Giám đốc Sở Y tế ban hành Quyết định cách chức đối với ông Đặng Minh Hải - Giám đốc Bệnh viện y dược cổ truyền - phục hồi chức năng tỉnh Kon Tum.

+ Giám đốc Sở Tư pháp ban hành Quyết định miễn nhiệm chức vụ; Trưởng Phòng Công chứng số 2 ban hành Quyết định tạm đình chỉ công tác đối với bà Huỳnh Thị Mai Xuân - Phó Trưởng Phòng Công chứng số 2, trực thuộc Sở Tư pháp; chuyển vụ việc qua cơ quan điều tra để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật vì có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: tổng số kết luận nội dung tố cáo phải tổ chức thực hiện 02 kết luận (*02 kết luận nội dung tố cáo đúng*). Đến nay đã thực hiện xong 02/02 kết luận.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 363/KH-TTTP NGÀY 20 THÁNG 3 NĂM 2019 CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ

1. Đối với nội dung liên quan đến các vụ việc kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ

Căn cứ các tiêu chí được xác định theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Qua rà soát, trên địa bàn tỉnh Kon Tum có 07 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được các ngành, các cấp xem xét, giải quyết theo quy định. Ngoài ra, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, tại Thông báo kết luận số 55/TB-VPCP ngày 08 tháng 4 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập Tổ công tác và phê duyệt Kế hoạch phúc tra, rà soát lại đối với 02 vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Nguyễn Trường Danh (*cư trú tại thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà*) và vụ việc của ông Lê Tấn Sỹ (*trú tại số 34 Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum*).

Trên cơ sở danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 về việc thành lập Tổ Phúc tra rà soát, đề xuất phương án xử lý, giải quyết đối với vụ việc khiếu nại kéo dài của công dân và Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 về việc thành lập Tổ công tác để tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

Như vậy, trên địa bàn tỉnh Kon Tum không có vụ việc nào được Thanh tra Chính phủ đưa vào kế hoạch kiểm tra, rà soát theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 (*kết quả kiểm tra, rà soát phải có sự thống nhất của Thanh tra Chính phủ*).

2. Kết quả triển khai kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh đối với 09 vụ việc

2.1. Đối với với 07 vụ việc do Ủy ban nhân dân tỉnh lập danh sách để kiểm tra, rà soát

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, rà soát, Tổ công tác giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan; mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh để nghe báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát; trao đổi và thống nhất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân theo trình tự các bước kiểm tra, rà soát và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, phương án giải quyết gửi Thanh tra Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy; các vụ việc đều đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban

hành thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc, thông báo công khai kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài và niêm yết tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và công khai trên các phương tiện truyền thông khác.

2.2. Đối với 02 vụ việc phức tạp, rà soát theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình

Qua kết quả kiểm tra, xác minh, rà soát toàn bộ hồ sơ, tài liệu liên quan đến sự việc khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ; đồng thời trên cơ sở các hồ sơ, tài liệu, chứng cứ do ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ cung cấp; kết quả làm việc, xác minh các cá nhân, tập thể, đơn vị có liên quan và căn cứ các quy định pháp luật đất đai có liên quan qua các thời kỳ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan và mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư tham gia để trao đổi, thống nhất phương án giải quyết vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trước khi tổ chức đối thoại với công dân.

Căn cứ phương án giải quyết đã được thống nhất ở cấp lãnh đạo tỉnh và kết quả đối thoại với công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có báo cáo gửi Thường trực Tỉnh ủy đề xin ý kiến trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ (*Báo cáo số 517/BC-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2019 và Báo cáo số 625/BC-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2019*).

Trên cơ sở ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổng hợp, báo cáo cụ thể kết quả kiểm tra, rà soát và đề xuất phương án giải quyết đối với vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Thủ tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ (*tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020*).

Qua xem xét các báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình đã giao Thanh tra Chính phủ xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum để thống nhất phương án giải quyết tại Văn bản số 124/VPCP-V.I ngày 16 tháng 01 năm 2020 và Văn bản số 300/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ. Thanh tra Chính phủ đã cử Tổ công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum để xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020. Qua kiểm tra, rà soát, Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chưa thống nhất được phương án giải quyết cuối cùng, Tổ công tác ghi nhận đề báo cáo Tổng Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Văn bản số 2360/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ (*tỉnh Kon Tum*). Ngày 01 tháng 8 năm 2022 Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Văn bản số 544/UBND-TD về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Văn phòng Chính phủ.

Ngày 23 tháng 11 năm 2022, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái đã giao Thanh tra Chính phủ chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, có sự tham gia của Bộ Tài nguyên và Môi trường và Bộ Tư pháp đánh giá các căn cứ pháp lý, nguồn gốc, quá trình quản lý, sử dụng đất của ông Nguyễn Trường Danh và của ông Lê Tấn Sỹ, thống nhất biện pháp giải quyết khiếu nại theo đúng quy định pháp luật tại Văn bản số 4201/VPCP-V.I của Văn phòng Chính phủ. Hiện nay, Thanh tra Chính phủ chưa tổ chức làm việc theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Văn bản nêu trên.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan chức năng, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có phương án lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao. Bên cạnh đó, có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn phát sinh tập trung chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân.

- Tỷ lệ đơn không thuộc thẩm quyền nhận được tại các cơ quan, đơn vị còn cao (chiếm tỷ lệ 50,1% tổng số đơn nhận được).

3. Nguyên nhân

- Nhận thức pháp luật của người dân trên địa bàn tỉnh không đồng đều, do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn.

- Chính sách phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh thực hiện, nhiều dự án, công trình đang được triển khai thực hiện và phải thu hồi đất, giải tỏa mặt bằng. Tuy nhiên, các chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất ban hành chậm và thường xuyên thay đổi, chưa sát thực tế, đất đai ngày càng có giá nên người dân có sự so sánh, không thống nhất giá, phương án đền bù dẫn đến khiếu kiện.

- Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

- Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

- Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn.

- Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công

dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, thẩm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp tục sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh để thống nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

VII. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Qua thực tiễn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kiến nghị Thanh tra Chính phủ một số nội dung sau:

- Tăng cường phối hợp với địa phương trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng nắm thông tin, dự báo thống kê số liệu, tình hình khiếu nại, tố cáo phục vụ cho sự chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo.

- Đối với một số tỉnh Tây nguyên còn nhiều khó khăn như hiện nay, Thanh tra Chính phủ quan tâm phối hợp với địa phương có kế hoạch thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Nghiên cứu, quy định cụ thể về biện pháp chế tài xử lý nghiêm đối với một số đối tượng lợi dụng hoạt động tiếp công dân để vu khống, xuyên tạc, cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật, gây mất đoàn kết làm ảnh hưởng đến uy tín của lãnh đạo cơ quan, đơn vị và chính quyền địa phương.

- Đề nghị quy định cụ thể về chế tài xử lý đối với các vụ việc khi người khiếu nại, tố cáo không hợp tác (*không đến làm việc theo giấy mời, không cung cấp hồ sơ tài liệu gốc...*) gây khó khăn cho công tác kiểm tra, xác minh, dẫn đến không đảm bảo về trình tự, thủ tục.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kon Tum trong Quý III và 9 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo Thanh tra Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Cục II-TTCTP;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP UBND tỉnh: CVP, các Phó CVP;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT-TD_{TLHN}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Tuấn