

## BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum quý III năm 2023**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 6936/VPCP-KSTT ngày 14 tháng 10 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về đơn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh với nội dung cụ thể như sau:

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống công nghệ thông tin:

- Tỉnh đã hoàn thiện về kỹ thuật đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh để đáp ứng yêu cầu số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng yêu cầu tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) và Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum phiên bản 2.0; Công văn số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đã thiết lập Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đã đồng bộ mã số từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC lên Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân.

- Đã hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum. Đến nay, đã cấp 1.504 tài khoản của công chức, viên chức, nhân viên trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh và các trường học trên địa bàn tỉnh để phục vụ tuyển sinh đầu cấp.

- Tiếp tục vận hành, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.

## **2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cụ thể:

+ Tiếp tục đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; thực hiện cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

- Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC, tiến tới bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tiếp tục tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết; triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC

không phụ thuộc vào địa giới hành chính<sup>1</sup>; thí điểm thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục thực hiện tích hợp, công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, do các bộ, ngành cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để hạn chế các thao tác của cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại địa phương trên nhiều hệ thống<sup>2</sup>.

- Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Định kỳ hàng tháng thực hiện công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử. 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, đến nay tỉnh đã công bố, công khai 30 TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh; triển khai rà soát, đơn giản hóa đối với 30 TTHC nội bộ đã được công bố, kết quả đã phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với 06 TTHC nội bộ thuộc 03 lĩnh vực (*Nội vụ, Văn phòng và Khoa học, công nghệ*)<sup>3</sup>; 24 TTHC nội bộ giữ nguyên.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại 03 cấp trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Hiện nay, tỉnh đã

<sup>1</sup> Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2023 về việc Phê duyệt danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum đối với 39 TTHC (trong đó, 23 TTHC đã được triển khai thí điểm tại Quyết định số 95/QĐ-UBND và 16 TTHC mới do các đơn vị, địa phương đề xuất bổ sung mở rộng).

<sup>2</sup> Hiện nay, một số hệ thống của Bộ ngành vẫn chưa cho chia sẻ, kết nối như: phần mềm của Tổng cục đường bộ Việt Nam và phần mềm Đăng kiểm (Cục Đăng kiểm, Bộ Giao thông vận tải),...

<sup>3</sup> Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 18/9/2023.

cung cấp 720 dịch vụ công toàn trình, 702 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.377/1.711 TTHC của tỉnh (đạt 80,48%).

### 3. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của tỉnh; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với 14 Hệ thống và cơ sở dữ liệu<sup>4</sup>.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền. Trong đó, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả. Hệ thống đã triển khai kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản quốc gia và đáp ứng yêu cầu liên thông văn bản 4 cấp chính quyền (*Chính phủ - tỉnh - huyện - xã*). Trong quý III năm 2023, tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của toàn tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử tiếp tục đạt trên 99% (tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các sở, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các cấp hoàn toàn dưới dạng điện tử). Việc ứng dụng chữ ký số tiếp tục được đẩy mạnh, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí quản lý hành chính.

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Tiếp tục thực hiện số hóa 03 chế độ báo cáo gồm: Báo cáo 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo yêu cầu của Văn phòng chính phủ; Báo cáo các chỉ tiêu kinh tế - xã hội với 155 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Báo cáo công tác phòng chống tham nhũng với 143 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Cung cấp dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành các cấp thông qua các infographic, hình ảnh trực quan hóa trên Hệ thống.

---

<sup>4</sup> (1) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (2) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (3) Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (4) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (5) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (6) Hệ thống cấp phép xây dựng toàn quốc (Bộ Xây dựng); (7) Hệ thống cung cấp thông tin quy hoạch toàn quốc (Bộ Xây dựng); (8) Hệ thống Vnpost (Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam); (9) Hệ thống dịch vụ công thiết yếu (Bộ Tài nguyên và Môi trường); (10) Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến với Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội); (11) + Kết nối với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến (Bộ Thông tin và Truyền thông); (12) Kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh; (13) Hệ thống phải đảm bảo các tính năng của Kho dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Hệ thống, tích hợp chia sẻ dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử tổ chức cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia phục vụ tạo lập, tái sử dụng tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực của người dân, doanh nghiệp; (14) Hệ thống dịch vụ công liên thông phục vụ triển khai 02 nhóm TTHC liên thông (“Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”).

- Đã phối hợp với một số Sở, ngành để tiến hành số hóa quy trình nhập dữ liệu một số chế độ thông tin, báo cáo định kỳ phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Đã tổ chức tập huấn hướng dẫn vận hành, cập nhật thông tin, khai thác dữ liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh tại các địa phương (*cho cấp huyện, cấp xã*) với hơn 600 học viên<sup>(4)</sup>. Đang triển khai việc cập nhật các chỉ tiêu kinh tế - xã hội từ cấp xã lên hệ thống (*bắt đầu từ tháng 9/2023*). Tính đến thời điểm 30 tháng 8 năm 2023, đã tạo hơn 700 tài khoản sử dụng trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

- Đã tạo các nhóm Zalo liên quan để kịp thời đôn đốc, hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện công việc trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, như: “Báo cáo - Phòng chống tham nhũng”; “Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh”; nhóm Zalo hỗ trợ Hệ thống báo cáo cho từng địa phương...

- Đã thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đối với 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; đang tiến hành nghiên cứu xây dựng bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

- Hoàn thiện, nâng cấp để kết nối, tích hợp, chia sẻ phân hệ theo dõi nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục sử dụng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại địa phương; kịp thời chấn chỉnh kỷ cương, xử lý nghiêm cán bộ vi phạm và tăng cường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức.

- Nhằm giúp Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, tỉnh Kon Tum đã thành lập Tổ cải cách thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh do 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực đầu tư làm Tổ trưởng; Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc Sở Tư pháp làm Tổ phó.

- Tiếp tục phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06 để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

*(có phụ lục kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP kèm theo)*

---

<sup>4</sup> Cụ thể: Thành phố: 78 học viên; huyện Đăk Hà: 57 học viên; huyện Đăk Tô: 133 học viên; huyện Đăk Glei: 70 học viên; huyện Kon Plông: 50 học viên; huyện Kon Rẫy: 40 học viên; huyện Sa Thầy: 50 học viên; huyện Ia H'Drai: 28 học viên.

## II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ

### 1. Khó khăn, vướng mắc

- Về chỉ tiêu 50% dịch vụ công trực tuyến từ xa: Chỉ tiêu trên của Bộ được giao chung cho cả nước (*gồm các tỉnh đồng bằng, tỉnh thành phố lớn...*); không có ngoại lệ riêng cho các tỉnh miền núi, vùng sâu vùng xa. Đặc thù tỉnh Kon Tum hơn 53% dân tộc thiểu số, điều kiện kinh tế còn rất khó khăn, nhiều hộ gia đình không có điện thoại, không có các thiết bị công nghệ thông tin... do đó có khó đạt được chỉ tiêu chung.

- Hiện nay, các TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh giải quyết đang thực hiện trên Hệ thống của các Cục thuộc Bộ (ví dụ như Thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe trên hệ thống của Bộ Giao thông vận tải; lĩnh vực đăng ký kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư...) chưa được kết nối chia sẻ với hệ thống tỉnh do đó ảnh hưởng đến việc theo dõi tình hình thực hiện về nộp hồ sơ trực tuyến, về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

### 2. Đề xuất kiến nghị: Không

## III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Tiếp tục tham mưu giải pháp thúc đẩy việc thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến có phí, lệ phí khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

3. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Hoàn thiện việc rà soát và ban hành danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phục vụ mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh và Lãnh đạo các cấp; xây dựng khung bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành cấp tỉnh.

5. Tiếp tục hoàn thiện kế hoạch chuẩn hóa, số hóa các chế độ báo cáo, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành các cấp trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023 theo Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

7. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm 6 tháng cuối năm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023 về Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 và Công văn số 2559/UBND-TTHCC ngày 10 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (b/c);
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Văn phòng UBND tỉnh: CVP, các PCVP (t/d);
- Lưu VT, TTHCC.VTH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Tuấn**

## PHỤ LỤC

### Kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp Quý III năm 2023

Stt	Tên nhiệm vụ	Thời hạn Hoàn thành	Sản phẩm
<b>I</b>	<b>Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh</b>		
1	Theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025, thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC và triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước.	Thực hiện thường xuyên	Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; KH số 874/KH-UBND ngày 29/3/2023 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Báo cáo số 5338/BC-VP ngày 29 tháng 8 năm 2023 về Kết quả rà soát các quy định TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum
<b>II</b>	<b>Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>		
2	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Thực hiện thường xuyên	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, kịp thời (trừ một số TTHC do Bộ ngành chậm công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, khó khăn cho địa phương trong theo dõi trình công bố, công khai tại địa phương như các Quyết định: <i>Quyết định số 2264/QĐ-BTTTT ngày 07/12/2022, 2291/QĐ-BTTTT ngày 09/12/2022 của Bộ Thông tin; Quyết định số 67/QĐ-BCT ngày 16/01/2023, số 2544/QĐ-BCT ngày 28/11/2022 của Bộ Công Thương; Quyết định số 2546/QĐ-BTP ngày 26/12/2022 của Bộ Tư pháp,...</i> ); hồ sơ TTHC tiếp nhận,



			giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, được thể hiện qua Bản đồ thực thi thể chế.
3	Tổ chức kiện toàn Bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Đã triển khai	100% Bộ phận một cửa các cấp đã được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu thống nhất ( <i>Công văn số 1565/UBND-TTHCC ngày 24/05/2022 của UBND tỉnh Về việc hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện thương hiệu; Công văn số 2059/VP-TTHCC 08/06/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Về việc hướng dẫn một số nội dung về sử dụng bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa các cấp</i> )
4	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.	Thực hiện thường xuyên	Công văn số 501/UBND-TTHCC ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết TTHC năm 2023; Công văn số 1338/UBND-TTHCC ngày 11/05/2023 về giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết TTHC quá hạn; Công văn số 1631/UBND-TTHCC, ngày 02/6/2023 về đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.
5	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Công văn số 1487/UBND-TTHCC ngày 23/5/2023 Về việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với TTHC cấp xã từ ngày 01/6/2023; Công văn số 2488/UBND-TTHCC ngày 02/8/2023 Về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa và khai thác tài liệu điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6	Hợp nhất Công Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Đã hoàn thành	Đã hoàn thành hợp nhất về hệ thống tại Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh về Quy chế hoạt động Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
7	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	Thực hiện thường xuyên	Đã triển khai tại Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023 và các văn bản có liên quan
8	Nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Công Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.	Đã hoàn thành	Tỉnh Kon Tum đã thiết lập Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng yêu cầu phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC; đồng thời được kết nối chia sẻ với Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Công Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.
9	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Theo tiến độ của Đề án 06	Tỉnh Kon Tum đã phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng ngày 15/12/2022.
10	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC.	Thực hiện thường xuyên	Tiếp tục hoàn thiện các quy trình nội bộ, quy trình điện tử để tiến tới bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông

			tin giải quyết TTHC của tỉnh.
11	<p>Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.</p>	Thực hiện thường xuyên	<p>Đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định Phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử áp dụng thí điểm trên địa bàn tỉnh Kon Tum.</p> <p>Nghị quyết số 24/2023/NQ-HĐND ngày 11/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số nội dung của các Nghị quyết về phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Kon Tum;</p> <p>Công văn số 2753/UBND-TTHCC, ngày 23/8/2023 Về việc đảm bảo chỉ tiêu cung cấp DVCTT và thúc đẩy hiệu quả sử dụng DVCTT; Công văn số 2972/UBND-TTHCC ngày 08/9/2023 Về việc đảm bảo chỉ tiêu thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh.</p>
12	<p>Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện phương án thí điểm trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.</p>	Thực hiện thường xuyên	<p>UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 08/9/2023 về việc Phê duyệt danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum thay thế Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt phương án và danh mục TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh với 39 TTHC (bổ sung thêm 16 TTHC so với giai đoạn triển khai thí điểm).</p>
13	<p>Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết</p>	Thực hiện thường xuyên	<p>- UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (tại Công văn số 2624/UBND-TTHCC ngày 12/8/2022 Thực hiện Công văn số 3566/UBND-TTHCC ngày 24/10/2022). Chỉ đạo thực hiện 100% hồ sơ</p>

	chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.		TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. - Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12/7/2022; Công văn số 2502/UBND-TTHCC ngày 02/8/2022 về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.
14	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Đã cung cấp và tích hợp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.
<b>III</b>	<b>Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>		
15	Thực hiện việc cập nhật dữ liệu các chế độ báo cáo định kỳ đã chuẩn hóa trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh đầy đủ, chính xác.	Thực hiện thường xuyên	Tiếp tục thực hiện số hóa 03 chế độ báo cáo gồm: Báo cáo 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo yêu cầu của Văn phòng chính phủ; Báo cáo các chỉ tiêu kinh tế- xã hội với 155 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Báo cáo công tác phòng chống tham nhũng với 143 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Cung cấp dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành các cấp thông qua các infographic, hình ảnh trực quan hóa trên Hệ thống
16	Hoàn thiện việc rà soát và ban hành danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phục mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh và Lãnh đạo các cấp; xây dựng khung bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành cấp tỉnh.	Đang tham mưu ban hành Quyết định	Đã ban hành công văn số 462/UBND-TTHCC ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh về rà soát danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phục mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh và Lãnh đạo các cấp trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh.

<b>IV</b>	<b>Các nhiệm vụ khác</b>		
17	Đẩy nhanh việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ những vấn đề vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện để kịp thời tháo gỡ.	Theo tiến độ của Đề án 06	Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06 theo các văn bản hướng dẫn của Tổ công tác.