

Kon Tum, ngày 09 tháng 11 năm 2015

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

### CÔNG KHAI, MINH BẠCH ĐÚNG LUẬT, KỊP THỜI, CHÍNH XÁC, HIỆU QUẢ

Lãnh đạo UBND tỉnh Kon Tum cùng toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum cam kết:

- Thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, hiện đại, đúng luật, công khai, minh bạch.
- Kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với định hướng, lộ trình cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu cải cách cơ chế quản lý nhà nước hiện nay.
- Phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng tốt yêu cầu phát triển của tỉnh.
- Tạo môi trường làm việc văn minh, từng bước hiện đại, chú trọng công tác đào tạo bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hành chính để cán bộ, công chức phát huy trí tuệ, năng lực và trình độ chuyên môn, đạt chất lượng, hiệu quả cao trong thực thi công vụ.
- Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan và luôn thỏa mãn các yêu cầu của các đơn vị, tổ chức và công dân.
- Áp dụng, duy trì và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lại Xuân Lâm

Ghi chú:

- Tất cả mọi thành viên của Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum đều thấu hiểu và luôn hành động theo đúng tinh thần và nội dung của chính sách chất lượng này.
- Chính sách chất lượng này được niêm yết công khai để công dân và các tổ chức được biết.