

Kon Tum, ngày 15 tháng 5 năm 2020

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**KỶ CƯƠNG, LIÊM CHÍNH,  
HÀNH ĐỘNG, TRÁCH NHIỆM, SÁNG TẠO, HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum cùng toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum cam kết:

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch đề ra; không ngừng cải tiến công tác quản lý, điều hành; nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính.
- Giải quyết một cách tốt nhất các thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.
- Phát triển nguồn nhân lực đảm bảo chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng tốt yêu cầu phát triển của tỉnh.
- Tạo môi trường làm việc văn minh, hiện đại; chú trọng công tác đào tạo bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hành chính để cán bộ, công chức phát huy trí tuệ, năng lực và trình độ chuyên môn, đạt chất lượng, hiệu quả cao trong thực thi công vụ.
- Thường xuyên xem xét, cải tiến các quá trình làm việc một cách chặt chẽ, có hệ thống theo mô hình quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Thị Nga

Ghi chú: - Tất cả mọi thành viên của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đều thấu hiểu và luôn hành động theo đúng tinh thần và nội dung của chính sách chất lượng này.  
- Chính sách chất lượng này được niêm yết công khai để công dân và các tổ chức được biết.